

ELLE

WWW.ELLE.RU

КРАСОТА
ПО ДЕЛУ
*правильные
прически
и макияж
для работы*

АПРЕЛЬ 2012

СЛИШКОМ
УМНАЯ
*когда опыт
мешает
карьере*

*живут
же люди!*
САМЫЕ
НЕОБЫЧНЫЕ
ОФИСЫ
СТОЛИЦЫ

0,950 RUB, € 0,10 EUR, £ 0,08 GBP, \$ 0,12 USD, 10,40 BGN, 10,40 BRL, 10,40 BUX, 10,40 BZD, 10,40 CAD, 10,40 CHF, 10,40 CNY, 10,40 CUP, 10,40 CZK, 10,40 DKK, 10,40 HKD, 10,40 HUF, 10,40 ILS, 10,40 JPY, 10,40 KRW, 10,40 LTL, 10,40 NOK, 10,40 NZD, 10,40 PLN, 10,40 RON, 10,40 RUB, 10,40 SEK, 10,40 SGD, 10,40 THB, 10,40 TRY, 10,40 UGX, 10,40 USD, 10,40 ZAR, 10,40 ZWD, 10,40 ZWL

ISSN 1560-3180

12004

9 771560 318003

ЛУЧШИЕ *аксессуары*
и украшения ДЛЯ
СИЛЬНЫХ ЖЕНЩИН

Business

СОФИЯ БИГВАВА

главный врач клиники Bellefontaine



ELLE Как вы начинали свой бизнес?

СОФИЯ БИГВАВА

После окончания мединститута и ординатуры по дерматологии я работала в разных клиниках, в том числе и

частных. Семь лет назад поняла, что хочу работать только на себя. Тогда же у меня появилась мечта привезти в Россию новую косметическую марку класса люкс. Я поделилась этой идеей со своими европейскими коллегами, и через месяц мне предложили стать дистрибьютором швейцарского бренда Bellefontaine. Наше сотрудничество я до сих пор считаю своим главным везением. Качество и эффективность этих средств предопределили успех всего дела.

ELLE Ваши критерии отбора персонала?

С.Б. Наша профессия предполагает очень тесный контакт с клиентом. А это значит, что необходимо умение слушать и понимать. Поэтому у меня никогда не будут работать безразличные к чужим проблемам люди.

ELLE Откуда узнаете о новых процедурах и методиках?

С.Б. Это очень кропотливая работа, которую я практически всегда делаю сама. Узнаю потребности клиентов. Постоянно отслеживаю новые мировые методики. Лучшие из них перенимаю для своей клиники.

ELLE Существует ли в вашем бизнесе промышленный шпионаж и поиски конкурентов?

С.Б. К сожалению, да. Представители одной крупной косметологической компании (не буду раскрывать ее название) два года назад звонили мне ночью с угрозами. Мол, я слишком агрессивно вывожу свою марку на рынок. Те же люди пытались всячески выведать наши секреты, подсылая своих людей ко мне на процедуры и к стендам Bellefontaine в магазинах.

ELLE Чем вы больше всего гордитесь?

С.Б. Тем, что смогла осуществить свою мечту — открыть собственную клинику. Я мечтала об этом почти

семь лет. А еще тем, что наши пациенты всегда получают не только желаемый результат, но и испытывают эстетическое удовольствие от процедуры.

ELLE Чем отличается женщина-руководитель от мужчины-руководителя?

С.Б. Большей способностью к сочувствию при большей требовательности. Мужчина может отбросить личные обстоятельства жизни сотрудников. А женщина — нет. При этом мужчина сквозь пальцы посмотрит на недоделки. А женщина — никогда.

ELLE Какие процедуры делаете для себя? А какие хотели бы сделать, но пока не решается?

С.Б. Все процедуры, которые подходят пациентам моего возраста, я всегда в первую очередь пробую на себе.

ELLE Как вы мотивируете своих сотрудников?

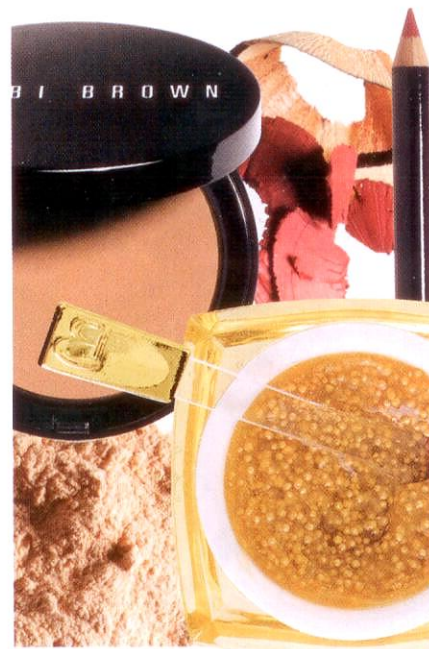
С.Б. Материально (деньгами и кос-

метическими средствами) и морально (доброжелательной атмосферой). Люди не должны идти на работу, как на каторгу. У нас в клинике часто меняются только младший медицинский персонал. Это естественный процесс, ведь молодые специалисты хотят расти и совершенствоваться. Ведущие же специалисты работают со мной уже много лет.

ELLE Как правильно выбрать процедуру и не попасть на «развод»?

С.Б. Важны личные рекомендации. И еще нужно самой посмотреть на специалиста. В нашей отрасли врач должен выглядеть так, как хочет выглядеть клиент. Иначе клиенту трудно ему довериться. Многие женщины приглашают косметологов на дом. Это большая ошибка. Инъекции на дому, к примеру, запрещены во всем цивилизованном мире.

Наши пациенты получают не только желаемый РЕЗУЛЬТАТ, но и эстетическое УДОВОЛЬСТВИЕ от процедуры



СОФИЯ БИГВАВА выбирает и рекомендует: пудра Illuminating Bronzing Powder, карандаш для губ Lip Liner, рассыпчатая пудра Skin Foundation, все — Bobbi Brown; лифтинг-уход из набора Exquis Golden Caviar, Bellefontaine

Делать их можно только в клинике, имеющей лицензию и сертификаты. Увы, мне приходится часто сталкиваться с печальными последствиями «надомной» косметологии.

ELLE Случалось ли исправлять ошибки конкурентов?

С.Б. Много раз. Чаще всего приходят как раз люди, проводившие процедуры на дому. При этом не всегда даже можно понять, кто имел дело с пациентом — врач или медсестра, не изучавшая анатомию. Поэтому я даже конкурентами этих специалистов назвать не могу.

ELLE Как вы планируете развивать свой бизнес дальше?

С.Б. Марка Bellefontaine ежегодно выпускает инновационные продукты. Это залог того, что наша клиника сможет и дальше предлагать лучшие процедуры.

ELLE Ваши любимые ароматы и средства макияжа?

С.Б. Любимый аромат — A Taste of Heaven Absinthe Verte, by Kilian. Средства макияжа — любые продукты Bobbi Brown.